

Условия и требования для организации телемедицинской консультации (ТМК) для пациентов и направляющих медицинских организаций

Уважаемые пациенты и коллеги!

Для обеспечения высокого качества, эффективности телемедицинской консультации (ТМК) и соблюдения законодательства РФ просим вас внимательно ознакомиться с приведенными ниже условиями и подготовить необходимые документы.

1. Предварительные условия (Обязательны к выполнению)

1.1. Заявка и информированное добровольное согласие

Перед проведением ТМК лечащий врач должен оформить:

Заявку на телемедицинскую консультацию (в формате Word), а также предоставить пациенту и оформить два обязательных документа:

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, включающее проведение телемедицинской консультации (в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ).

Согласие на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ).

ССЫЛКА ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ: Бланки документов и пример заполнения доступны по ссылке:

<https://disk.yandex.ru/d/mIzOcHOT8NldBw>

Примечание: *Наша служба телемедицины не проводит консультации без подтверждения наличия данных документов.*

2. Перечень необходимых документов и данных

Для всестороннего анализа ситуации пациента необходимо предоставить следующий пакет документов в полном объеме.

2.1. Документы, удостоверяющие личность и право на медицинскую помощь:

-Скан/фото разворота паспорта (РА или РФ) с фотографией и данными о регистрации.

-Для детей: свидетельство о рождении + документы законного представителя (родителя).

-Скан/фото полиса ОМС (обе стороны, при наличии).

-Скан/фото СНИЛС (при наличии).

2.2. Медицинская документация (должна быть актуальной – не старше 1-3 месяцев):

- Выписка из медицинской карты с указанием:
 - анамнеза;
 - диагноза;
 - проведенного лечения и его результатов;
 - данных объективного осмотра.
- Заключения консультантов (смежных специалистов).
- Результаты лабораторных исследований (с датами забора материала).
- Результаты инструментальных исследований:
- Протоколы УЗИ, ЭКГ, ЭхоКГ, ФГДС и др.
- Снимки и диски исследований (КТ, МРТ, ПЭТ, рентгенография).
- Фото или видео пациента/травмы пациента (при необходимости и по запросу).

3. Требования к форматам и способам предоставления документов

ВНИМАНИЕ! Во избежание задержек и для обеспечения читаемости документов установлены строгие требования к форматам.

3.1. Принимаемые электронные форматы:

- Текстовые документы (выписки, заключения, протоколы): PDF, DOC, DOCX.
- Фотографии/сканы документов и результатов: JPEG, PNG, PDF — в ХОРОШЕМ КАЧЕСТВЕ, пригодном для чтения и увеличения.
- Презентации, схемы: PPT, PPTX.

3.2. НЕ ПРИНИМАЮТСЯ:

- Документы, написанные от руки на бумаге.
- Фотографии низкого качества (размытые, нечеткие, засвеченные).

ПРИМЕЧАНИЕ: Не требуется предоставлять бумажные или отсканированные документы. Достаточно сделать качественные фото или сканы и отправить их на электронную почту.

3.3. Требования к данным исследований (КТ, МРТ и т.д.)

Предоставление данных исследований является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ** для полноценной консультации. Возможны два способа:

СПОСОБ 1: Электронная ссылка

Предоставьте «ссылку для скачивания» полного архива с данными исследования (DICOM) через облачные сервисы (Яндекс.Диск, Облако@Mail.ru и т.п.). Ссылка должна быть открыта на скачивание.

СПОСОБ 2: Физический носитель

Допускается предоставление оригинального CD/DVD-диска с исследованием.

ТРЕБОВАНИЯ К ДИСКУ:

Диск **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должен быть подписан:

- ФИО пациента;
- Дата проведения исследования;
- Название исследования.

Диск должен быть читаемым, без физических повреждений.

4. Адрес для отправки всех перечисленных выше документов

Полный пакет электронных документов и ссылок для скачивания необходимо направить на электронную почту:

tmk.abh2025@yandex.ru

В теме письма **ОБЯЗАТЕЛЬНО** указать: «ТМК для [ФИО пациента]».

Физические носители (диски) передаются координатору телемедицины или в отдел телемедицины по предварительной договоренности.

Важно: Консультация назначается только после полной проверки поступившего пакета документов на соответствие всем указанным выше требованиям. Неполные или нечитаемые пакеты документов обрабатываться не будут, о чем вам будет сообщено дополнительно.

С уважением,

Республиканский телемедицинский центр при ГУ МЗ РА Республиканская Больница.